

# SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

## 1. Általános tudnivalók

1.1 A weboldal tulajdonosa, üzemeltetője és adatkezelője:

Easy Solution Kft.

Cím: 1108 Budapest, Pára u. 6.

Céjegyzékszám: 01-09-890019

adószám: 14124507-2-42,

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002

képviselője: Juhász Róbert László ügyvezető

telefonszáma: 0630/345-4006

1.2 Jelen szerződésben az Easy Solution Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által az websorsolas.hu weboldalon (továbbiakban: weboldalon) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő gazdasági társaságok (továbbiakban: Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. a távollévők között kötött szerződés szabályai szerint, a Megrendelő szerződéses akaratának kifejezésével.

1.3 A weboldal szolgáltatása kizárólag Megrendelő alkalmazásában lévő személy (továbbiakban: felhasználó) számára elérhető.

1.4 A szerződés minden ügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a weboldalon keresztül történik. Ezen szolgáltatás elsősorban egy online sorsoló program használata, az egyéb szolgáltatások listáját a weboldal Szolgáltatások menüpontjában, a szolgáltatási díjakat a felhasználói fiókon belül található áraink menüpontban tesszük közzé.

1.5 A weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Szerződés 3. pontjában meghatározott módon.

1.6 Felhasználóink adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően, kezeljük. Adatvédelmi Szabályzatunkról az Szerződés 7. pontjában olvashat bővebben. A Megrendelő által megadott adatokért nem tudunk felelősséget vállalni, az ebből fakadó kárért cégünk felelősséget nem vállal. Az adatok ellenőrzésére és módosítására minden vásárlás előtt lehetőséget adunk.

## 2. A Regisztráció menete

2.1. A Szolgáltató a regisztráció során minden felhasználó számára külön fiókot nyit ahol a megrendeléseit megteheti és a szolgáltatás funkcióit használhatja.

A regisztráció során kötelezően meg kell adni a következő adatokat:

- Cég neve
- Számlázási cím

- Levelezési cím
- Adószám
- email-cím
- jelszó

Jelen Szerződést és a benne lévő Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit is ebben a fázisban lehet megismerni és kötelezően el kell fogadni.

2.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok esetén a

Szolgáltató fenntartja a jogot az adatok ellenőrzésére és hibás adatok esetén az adott regisztráció törlésére. Az ebből fakadó problémákért, hibákért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

2.3 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.4 A Szolgáltató minden Felhasználót önálló jogi személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Saját adataim” menüpontban van lehetőség.

### 3. A rendelés menete

3.1 A „Licenc” menüpontra kattintva láthatóvá válik a rendelő felület, az eddigi megrendelések és a meglévő licencek.

- A licenc igénylés menüpontnál legördülő menüből kiválasztható a megrendelni szándékozott licencek darabszámát. A „licenc igénylés” gombra kattintva az ellenőrző kérdésre az „igénylés elküldése” gombot választva van lehetőség.
- A rendszer azonnal visszaigazolja a weboldalon hogy rögzítésre került a megrendelés továbbá párhuzamosan egy visszaigazoló emailt küld a „saját adataim” menüpontban megadott email címre a rendelés adatairól.
- Amennyiben valamilyen eltérés vagy egyéb okból kifolyólag változtatni szeretne azt az admin@websorsolas.hu emailcímre küldött levelében jelezheti
- A Szolgáltató a megrendelés rögzítését követően emailt küld a megrendelőnek a fizetés részleteiről.
- A fizetés módja: banki átutalás vagy bankkártyás fizetés
- Bankkártyás fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően automatikusan aktiválódnak a licencek és a megadott email címre elektronikus számlát küldünk.
- Az banki átutalás esetén az összeg a bankszámlára való beérkezése után a Szolgáltató jóváírja (felhasználhatóvá teszi) a Megrendelőnek az igényelt licenceket amiről email értesítést is küld.

3.2 A weboldalon a található árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt licencek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

3.5 A Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### 4. A fizetés menete

A megrendelés kifizetése történhet átutalás útján vagy bankkártyás fizetéssel.

- Banki átutalás esetén történik a megrendelést visszaigazoló emailben is szereplő Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002 bankszámlaszámra kell elutalni a megrendelt licenck árát. Az utalás megérkezésétől számítottan fogjuk tudni teljesíteni a megrendelést.
- Bankkártyás fizetés esetén a vásárlót átirányítjuk az OTP Mobil Kft. - SimplePay bankkártyás fizetési felületére. Ezen a felületen lehetséges a rendelés ellenértékének a kifizetése. Sikeres fizetés esetén a SimplePay ad erről egy visszajelzést számunkra amelytől számítottan kezdjük teljesíteni a megrendelést. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Kft. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény melyről részletesebben itt tájékozódhat: <https://intezmenykereso.mnb.hu/Details/Index?LIId=163002&EntityType=Institute&expandAcordions=IntezmenyAlapadatok>  
Részletes tájékoztatást az OTP Mobil Kft. bankkártya szolgáltatásáról az alábbi linken talál: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

#### 5. Felhasználási feltételek

5.1 Az weboldal funkcióinak használatának a feltétele, hogy a Megrendelő a regisztráció során megadott email cím és jelszó segítségével bejelentkezik a Szolgáltató által üzemeltett rendszerbe.

5.2 A szolgáltatások igénybevételére a hét minden napján 24 órában lehetőség van, a rendszeres karbantartási időszakok kivételével, amelyről Szolgáltató emailben legalább 2 nappal előzőleg tájékoztatja a Megrendelőt.

5.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy mivel az felhasználói fiókok elérhetősége a nyilvános Internet hálózat útján történik, a nyilvános Internet hálózat a Megrendelő és Szolgáltató közötti szakaszának kiesése esetén a szolgáltatás nem elérhető, ezen szakaszok kieséséért Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás elérését a saját oldaláról magas rendelkezésre állású Internet hozzáférés útján biztosítja.

5.4 Felek vállalják, hogy az összes, a jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

5.5 A Szolgáltató a Megrendelő oldalán lévő informatikai hardware és software tekintetében nem vállal semmiféle felelősséget. Ebből kifolyólag az ezek helytelen működése miatt bekövetkező, nem szándékosan történő licenc felhasználásáért a Szolgáltató anyagi felelősséget nem tud vállalni.

5.6. A Szolgáltató éves átlagban legalább 98%-os rendelkezésre állást biztosít a Megrendelő részére. A Szolgáltató által garantált rendelkezésre állás idejébe beletartozik a Szolgáltató által bejelentett karbantartás ideje is.

5.7 A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, és hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató rendszere sorsolási licenc felhasználásakor tárolja a sorsolási jegyzőkönyvet amelyen szerepel a sorsolási ideje, helye, a sorsolási bizottság tagjainak a neve, a nyeremények nyerteseinek adatai, a pótnyertesek adatai.

## 6 Elállás joga, módja, következményei

6.1 A Felhasználó a megrendeléstől 2 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Felhasználó elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval.

6.2 Minden díjköteles szolgáltatás indítása végleges, azonban a szolgáltatás meghiúsulása esetén – mely az Szolgáltatási Szerződésben foglaltakkal összhangban egyértelműen a Szolgáltató rovására írható - a Megrendelő egyenleg jóváírásra, pénzvisszatérítésre jogosult. Szolgáltatások véletlenül történő megrendelése esetén visszatérítésre nincs lehetőség.

6.3 A Megrendelő jogosult a szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltatónak címzett írásbeli felmondással azonnali hatállyal felmondani, ha a szolgáltatás három egymást követő napon nem érhető el, ide nem értve az 5.3 pontban foglalt azon kiesést, amelyért Szolgáltató nem felel.

## 7. Adatvédelemi tájékoztató

7.1. Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelező érvénnyel ismer el. Jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Unió adatvédelmi rendeletét, az Európai Parlament és a Tanács (EU.) 2016/679 számú rendeletét, és a „29-es munkacsoport” állásfoglalásait, valamint az alkalmazás kapcsolódó tagállami előírásait, és annak jogharmonizációt célzó törvényeit, rendeleteit és ajánlásait.

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden természetes személy számára - tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére - biztosítva legyenek az Érintettek személyes adataikhoz fűződő jogai, és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak elektronikus, gépi és kézi adatkezelése során (adatvédelem).

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak védelmében, személyes adataikat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan adatbiztonsági, adatvédelmi, technikai és szervezési

intézkedést, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 7.2. Fogalom meghatározások

Érintett: minden olyan természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő rögzíti, kezeli, tárolja.

Személyes adat: Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, amivel elérhető vagy azonosítható az érintett a WP29-es munkacsoport szerint még dinamikus IP cím is személyes adat lehet. Személyes adatnak minősül többek között: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, okmányazonosítók, telefonszám, e-mail cím, felhasználónév, bankszámla adatok.

WP29-es munkacsoport: (Az adatvédelmi irányelv 29. cikke alapján létrehozott adatvédelmi munkacsoport mely az Európai Tanács mellett dolgozik és össze fogja hangolni (főhatósági funkciójában a tagállami felügyeleti hatóságokat).

<http://ec.europa.eu/justice/policies/privacy/workinggroup/>

Adatkezelő: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatokat kezeli. Adatkezelő minden olyan személy vagy szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

7.3. A websorsolas.hu üzemeltetője és egyben adatkezelője az Easy Solution Kft. A z Adatkezelő 2018. május 25. napjával kinevezett Adatvédelmi Felelőssel rendelkezik, Adatvédelmi Tisztviselő kinevezésére nem kötelezett. Az Adatvédelmi Felelős feladatait Fullajtár Árpád látja el, aki az [info@easysolution.hu](mailto:info@easysolution.hu) email címen érhető el.

7.4 Látogatása során ellenőrző fájl (cookie) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól (Google Analytics). A cookiek elfogadása nem kötelező (böngészőprogramjában letilthatja), ám egyes szolgáltatásaink csak ezek elfogadásával vehetők igénybe. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

### 7.4.1 Cookie-k (süтик) kezelése

Meghatározás: A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver

felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

Kétféle sütit használunk időszakos és állandót. Az időszakos süti olyan ideiglenes fájlok, amelyek a bejelentkezett időszak végéig, vagy az alkalmazás (böngésző) bezárásáig maradnak a felhasználó eszközén. Az állandó cookie-k pedig a paraméterükben meghatározott ideig, vagy manuális törlésükig vannak jelen a felhasználó eszközén.

- Elemző Cookie-k- arra szolgálnak, hogy figyelemmel kísérhessük, hogy a látogatóink hová kattintnak a weboldalon, és rögzíthessük milyen tartalom érdeklí ők.
- Partneri Cookie-k- arra szolgálnak, hogy nyomon követhessük a velünk partneri megállapodásban álló weboldalokról történő látogatásokat (Barion Pixel alap verzió)
- Technikai Cookie-k- elengedhetetlenek a weboldal futtatásához.
- Funkcionális Cookie-k- elengedhetetlenek ahhoz, hogy a felhasználóink elérhessék az általuk igényelt szolgáltatásainkat.

A cookie-k használatával nem kezelünk személyes adatokat a látogatóknak lehetőségük van a cookiekat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

#### 7.4.2 Google szolgáltatásokhoz kapcsolódó cookie-k

Weboldalunk működésekor az alábbi google szolgáltatásokat használjuk:

- Google Ads - A Google Ads (korábbi nevén Google AdWords és Google AdWords Express) olyan online hirdetési megoldás, amelyet a vállalkozások arra használnak, hogy népszerűsítsék termékeiket és szolgáltatásaikat a Google Keresés, valamint a YouTube szolgáltatásban és más webhelyeken az interneten.
- Google Analytics Ez egy olyan szolgáltatás, ami részletes statisztikát nyújt egy weboldal forgalmáról. A fő cél, hogy optimalizálni lehessen a reklámokat a Google Analytics analízise alapján, tehát hogy a látogatók melyik oldalról kattintottak át, mennyi ideig maradtak az oldalon, és a földrajzi elhelyezkedésük szerint. A Google Analytics főleg belső cookie-k segítségével ad jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein zajló látogatói tevékenységekről.

A felhasználók letilthatják az összes cookie-t, illetve külön-külön is törölhetik az egyes cookie-kat (további info itt: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu>).

A Google adatvédelmi nyilatkozata az itt: <https://policies.google.com/>

7.5 A Szolgáltatást kizárólag nem természetes személy szerződött partnereink vehetik igénybe. Természetes személy azonosító adatokat nem gyűjtünk, a partner alkalmazásában álló kapcsolattartó kizárólag céges e-mailjével regisztrálhat az email cím megadásával. A partner kapcsolattartójának megváltozásával – bejelentésre – a kapcsolattartó adatait haladéktalanul töröljük. Partneri bejelentés híján a kapcsolattartót megilleti az adatai törléséhez való jog.

7.6. A megrendeléssel egy időben rögzítésre kerülnek a megrendelésedhez kötődő adatok is (megrendelés ideje, megrendelési azonosító, fizetés módja, licenc darabszám).

7.7. A megrendeléshez kötődő adatokat – az adózási és számviteli jogszabályokban rögzített adatok kivételével, melyeket a jogszabályok által meghatározott ideig tárolunk - az Érintett hozzáféréseinek visszavonásáig őrizzük.

7.8. Az adatokhoz kizárólag az Easy Solution Kft. munkatársai és a webtárhelyet biztosító Tag21 Kft. rendszergazdák férhetnek hozzá.

7.9 Az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás esetében az adatfeldolgozó az OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-42

Székhely: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Postacím: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Telefonszám: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611

Tudomásul veszem, hogy a(z) EasySolution Kft. 1108 Budapest, Pára u. 6.) adatkezelő által a(z) [www.websorsolas.hu](http://www.websorsolas.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Részletes adatvédelmi tájékoztató: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az online bankkártyás fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el.

7.10 Az online sorsoló program használatakor a sorsolási adatbázist a felhasználónak fel kell töltenie a Szolgáltató rendszerébe. A sorsolás céljából feltöltött adatok tekintetében a Szolgáltató kizárólag adatfeldolgozónak minősül. A feltöltött adatbázist a felhasználó bármikor törölni tudja (kézzel tudja törölni a kampányát a kuka ikonnal a főoldalon) illetve amennyiben nem teszi akkor a kampány beállítása oldalon az Eredmény/adatbázis törlése mezőnél megadott nap szerint (ami a beállítások mentéstől eltelt napok száma) automatikusan és véglegesen törlődik. Az Eredmény/adatbázis törlése mező kitöltés kötelező mező amennyiben ez üresen marad az oldal nem engedi elmenteni a beállításokat és ebben az esetben nem töltődik fel a sorsolási adatbázis sem. A feltöltött adatbázisokra azok struktúrájára illetve az abban lévő adatok adatvédelmi megfelelésére a Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs ezért ezekért felelősséget nem vállal.

7.11. A webtárhelyet biztosító adatfeldolgozó a fennálló szolgáltatási szerződés alapján az adatokat a szolgáltatási szerződés megszűnésével véglegesen törölni köteles rendszereiből.

7.12 A sorsolások befejeztével egy PDF kiterjesztésű sorsolási jegyzőkönyv generálódik amely a Felhasználó által kiválasztott ideig tárolásra kerül (a fentebb említett Eredmény/adatbázis törlése

mezőnél megadható nap szerint). Ez a meghatározott időtartam a nyertesek kiértékelése céljából maximum 30 nap ami után ezeket az adatok is automatikusan és véglegesen törölődnek.

Ezen jegyzőkönyvön a következő személyes adatok tárolódnak:

- sorsolási bizottság tagjai (olyan amit a felhasználó előzetesen megad az erre kijelölt helyen)
- nyertesek adatai (az adatbázisban szereplő: név, cím, emailcím, telefonszám, egyéb adat)
- pótnyertesek adatai (az adatbázisban szereplő: név, cím, emailcím, telefonszám, egyéb adat)

7.13 A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk fel. Az adatokat – az adózási és számviteli jogszabályokban rögzített adatok kivételével, melyeket a jogszabályok által meghatározott ideig tárolunk - az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük. A regisztrációt kérés esetén töröljük.

7.14 Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi rendelkezések megvalósulásához szükségesek. A Felhasználó által megadott adatokért, azok helyességéért, teljességéért és valóságáért a Felhasználó felelős. A tévesen megadott adatokból eredő károkért az Adatkezelő akkor sem felel, ha az adat téves jellegét felismerhette.

7.15 Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a felhasználók előzetes értesítése nélkül egyoldalúan módosítsa. A módosítást az Adatkezelő minden esetben az hatálybalépést megelőzően 15 nappal elérhetővé tesz a weboldalán a hatályban levőtől függetlenül. A hatályát veszítette tájékoztatót archiválja. A módosítás hatályba lépését megelőzően és azt követően is joga van visszavonni a hozzájárulással kezelt adatok tekintetében. Amennyiben nem vonja vissza úgy elfogadottnak kell tekinteni a hatályos módosított adatvédelmi nyilatkozatot.

Valamennyi, az adatvédelmi nyilatkozatunkban közzétett metódus az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos eljárásra vonatkozik. A nem személyes adatok kezelésével kapcsolatban külön nyilatkozatot nem teszünk.

7.16. Adatvédelmi incidens bejelentése: tekintettel arra, hogy adatvédelmi incidensek bármelyik adatkezelőnél előfordulhatnak, és ilyen esetekben az adatkezelőknek a rendeletben meghatározott és a tagállami szabályozásban pontosított határidőben kell reagálniuk, fontos, hogy mint Adatkezelő mindent megteszünk az incidensek megelőzésére. Az Adatkezelő belső szabályzatban rendezte az incidensek kezelésével kapcsolatos teendőket, felelősségi köröket (ez tartalmazza a hatóság felé történő bejelentéssel kapcsolatos tennivalókat és az érintettek tájékoztatásával kapcsolatos lépéseket is) Az incidensek belső nyilvántartási rendjét kialakította.

Ugyanakkor kérjük Felhasználóinkat, hogy amennyiben bármilyen arra utaló jelet éreznek weboldalunk használata során, amely arra utal, hogy:

- személyes adataik feletti rendelkezés elvesztették vagy a jogaik korlátozását észlelik
- a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést tapasztalnak
- adatok bizalmas jellegének sérülését, feltételezik

azt az Adatkezelő adatvédelmi felelősének haladéktalanul jelezzék, hogy megtehessek a szükséges



lépéseket.

#### 7.17. Érintettek jogai és általános jogorvoslati lehetőségei

A hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A törléshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog: ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való joga: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei: amennyiben az Érintettet tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését. Visszavonhatja hozzájárulását.
- Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A Felhasználó személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította. Amennyiben a Felhasználó Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Adatvédelmi főhatóság: az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest,  
Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. E-mail:  
ugyfelszolgalat@naih.hu

## 8. Felelősség

8.1 Az Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

8.2 A szolgáltatás oldala olyan kapcsolódási pontokat (linket) tartalmazhat, amely más szolgáltató oldalára vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 9. Egyebek

9.1 A weboldal Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

9.2 A weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.3 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Szerződés feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezésük azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Budapest, 2024. 01. 23.